

張彤 研究生

研習期間：2017.07~08

研習單位：中國郵儲銀行福建省福州分行

在實習的過程中發現了台灣銀行和大陸銀行之間的差異。由於互聯網及行動支付的發達，大陸的銀行已經迎來轉型。在客戶漸漸減少到銀行網點的時代，如何吸引客戶、開發新產品變得更加重要。在台資銀行座談會的過程中，也了解台資銀行在中國發展的不易，無論是客戶開發或是規模相對過小的問題都讓其業務難以得到大規模的擴展，這也是未來我們將遇到一大難題。

第一周前往個人金融部實習，在與老師的對話、講解中發現了臺灣與中國在業務處理上的異同，關注點的異同。也實際到營業廳辦理儲蓄存款業務，體驗和臺灣不一樣的金融服務並撰寫服務體驗心得報告。在個金部的最後一天根據郵儲銀行七大客群的主題信用卡擇一完成客戶配套服務及客戶開發報告，用不同的角度思考、切入。而每一次和總經理、經理喝茶時，也瞭解更多郵儲銀行現況及銀行業發展。

第二周在營業部實習，分別走訪了福建冶金、福建水投、陽光集團、中國電財、新華都、新大陸公司。瞭解到中國各種不同的企業，無論是央企、國企或是民營企業、上市公司都有一套自己的想法及運營方式，做事的步調和氛圍也大不相同。營業部的哥哥姊姊也在每次出發前為我們介紹各公司的現況，讓我在到達企業前更有概念，聽公司高層講解時更加地有收穫。每一次的經驗中都能夠學習到一個客戶經理的專業，要做的不僅僅是瞭解客戶也要對整個產業結構分析。



最後一周來到國際企業部實習，國業部的老師們向我們講解他們業務的業務範圍以及產品。儘管以前學過國際貿易這堂課，但是都是偏向理論方面，聽完老師們的講解後更能瞭解實際操作的部分，更深入的接觸到銀行日常行事中。

這次前往福州、郵儲銀行實習，不論在公事、生活、人際上都收穫滿滿。在郵儲銀行的每一天，老師們在自己的繁忙公事中仍抽空與我們上課，甚至在下班請我們吃飯，多虧老師們我吃到很多這裡的特色菜。從一開始的緊張到後來漸漸融入這裡的生活。在生活上各行安排了多元的活動，每個假日都過得非常充實。不論是籃球友誼賽、籌辦歡送晚會，甚至是實際體會到行動支付的方便性，在在都是難忘的回憶。

