

經濟部

經濟部工業局 105 年度
產業聚落知識管理推動計畫
知識管理專題競賽

大專校院組

競賽簡章



主辦單位：工業發展局

執行單位：中國生產力中心
CEPC China Productivity Center

中華民國 105 年 03 月

(簡章內容若有變動，主辦單位與執行單位保有變動之權利，請以「知識管理整合服務資訊網 <http://km.ekm.org.tw>」

公告內容為主)



目 錄

壹、競賽宗旨	1
貳、競賽主題設定及應用範圍	2
參、參賽資格	3
肆、競賽時程	3
伍、競賽程序	3
陸、獎勵方式	5
柒、獲獎效益	6
捌、競賽規範	6
玖、競賽文件	6
拾、聯絡方式	6
附件	7

壹、競賽宗旨

彼得·杜拉克(Peter Drucker)曾言：「下一個社會的生產工具是知識，知識工作者會迅速成為最大的勞動團體，且成為創造財富的主力。每家企業的成敗、甚至存亡，將越來越靠知識勞動力的表現而定。」，顯見知識人才、知識管理對企業發展、永續經營的重要性。

知識管理為組織文化、營運流程與資訊技術之結合，並因應時勢運用新知、技術進行創新，方能協助企業、組織永續經營。為鼓勵在校學子將知識管理學以致用，特舉辦知識管理專題競賽。期望同學們發揮創意，將知識管理結合企業營運、社群(團)經營、社會企業等實務，促進知識管理多元化發展、技術創新，以達產學交流活絡、互惠雙贏，及協助組織永續經營之目標。



知識管理就是「以知識為基礎的經營管理方式。」

時代變遷快速，知識為勝出的關鍵。知識管理是企業組織知識活動的過程，而企業知識主要來自企業內部的工作流程，如：文件檔案、員工工作經驗與專業知識...，還有來自企業外部的顧客、供應商、市場資訊等，知識管理最重要的便是將這些有形、無形的資訊或知識做有系統的蒐集整理、篩選儲存、分享擴散，以發展成企業網路圖書館，並作為企業知識傳承、工作改善及技術創新之依據。



貳、競賽主題設定及應用範圍

以知識管理運用、創新為主軸之企業營運、社群(團)經營等專題報告、實務研究等，符合主題之作品皆可作為參賽。

以下範例僅作參考。

領域	舉例說明
生產製造	透過知識管理之應用，協助製程改善作業，提高產品良率，並降低錯誤率的發生。 <u>大東樹脂化學(股)公司</u> 案例： 透過主題式討論，讓流程知識化提升生產製造能力、提高環安能力，並且讓台籍幹部快速適應當地環境與製程模式。
市場行銷	將產品檢驗的紀錄與知識透過 QR Code 的方式，傳遞予各地員工、消費者，不僅縮短回應顧客時間，提升顧客滿意度，也提升品牌形象。 <u>國際機能食品(股)公司</u> 案例： 利用資訊技術、QR Code 等技術，將食品安全知識、檢驗報告傳遞予員工，協助員工即時學習與回應新商品資訊，同時亦將食安資訊傳遞予消費者，以提升顧客滿意度、品牌形象。
人力資源	藉由知識與經驗有效傳承，避免人員異動所造成的知識斷層；協助組織快速複製經驗，縮短人員學習曲線，以降低學習或錯誤成本。 <u>台灣凸版國際彩光(股)公司</u> 案例： 因應日籍幹部回任日本，造成知識及技術斷層，結合知識平台社群與結構化在職訓練等方式，以使關鍵知識有效保留及傳承。
當社群遇見知識管理	藉由社群的成立，提供即時、統一、公開、透明化的訊息，讓民眾得以瞭解社會事件的狀況，提供適時、適當的援助。 <u>G0V 零時政府社群</u> ： g0v.tw 是一個致力於打造政府資訊透明化的社群，針對社會議題、重大事件建立公開化、透明化資訊，讓民眾得以瞭解政府、社會事件的現況，如 0206 美濃地震事件中，當台南市政府災害應變告示網無法正常運作時，即扮演傳遞即時訊息的角色，以利於資訊、資源整合。
當知識管理遇見大數據	藉由蒐集與分析客戶端的電力使用數據，找出客戶端的需求進行產品開發，不僅協助客戶節省花費、達到節能減碳，也為企業創造新價值。 <u>Opower</u> 案例： Opower 公司藉由雲端與大數據技術，從客戶端蒐集用電資訊，運用企業內部技術將數據統計回饋給客戶，並每月提供個人、社區等比較數據，刺激客戶節省電力花費同時，也促使公司節省紙本電力帳單費用、客訴案件，更重要的是改善核心技術、創造新市場與價值。(資料參考來源：天下雜誌)

作品呈現方式：

初賽—採書面審查，其作品需考量評分標準(效益性、創新性、完整性、應用性等)。
複賽—以 PPT 說明作品內容，競賽當天呈現方式不拘，如：簡報、戲劇、影片等。



參、參賽資格

- 一、凡國內大專校院學生及碩、博士生（限在校生及應屆畢業），皆可組隊參與且可跨科系或跨校組合，需有一位指導教授領隊，且不限各校報名團隊數，團隊成員上限為 4 名（不含指導教授）。
- 二、各組參賽成員不得重複報名不同團隊，一經查證屬實將取消資格。

肆、競賽時程

事項	時間
報名暨繳交作品截止日	即日起至民國 105 年 4 月 28 日 (以中華郵政郵戳為憑)
資格審作業	民國 105 年 5 月 02 日至 5 月 06 日
初審作業	民國 105 年 5 月 09 日至 5 月 13 日
通知複賽名單、地點與時間	民國 105 年 5 月 16 日
複賽作品繳交截止日	民國 105 年 6 月 01 日(暫定)
複賽暨頒獎日期	民國 105 年 6 月 03 日(暫定)

※ 實際時程以計畫網站(<http://km.ekm.org.tw>)公告為主。

伍、競賽程序

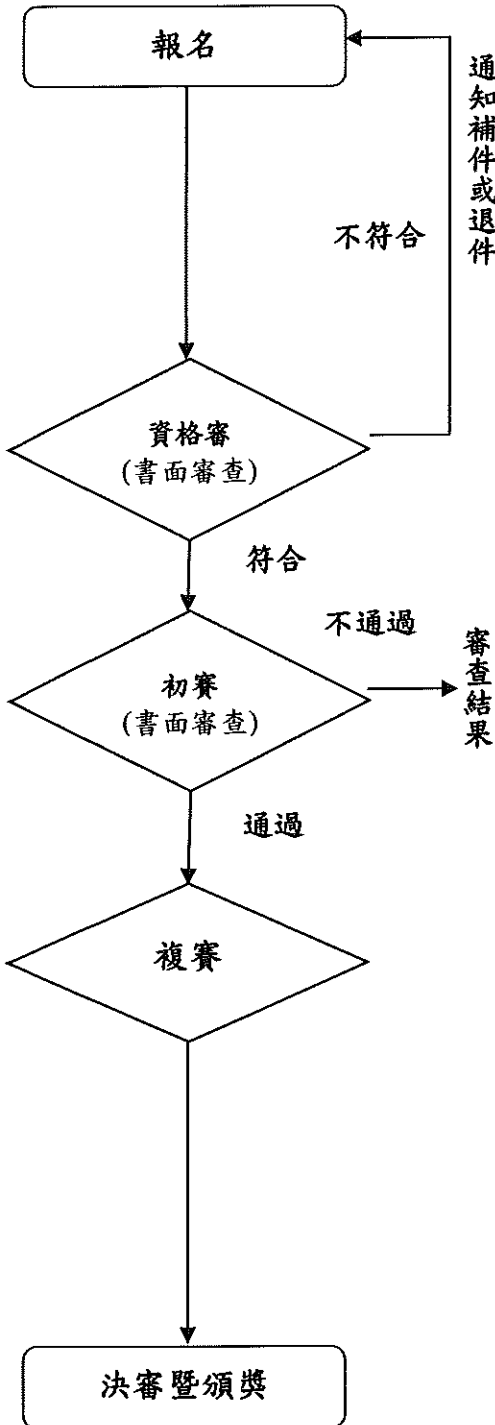
- 一、 評選遴選
 1. 評審團設總召集人 1 名，由主辦單位邀請專家學者擔任，負責主持評審會議。
 2. 初賽評審團成員共有 3 名、複賽評審團共有 3 名，由業界與學界代表共同組成。



二、評審流程

競賽繳交資料暨截止日期及評審流程圖
〈本競賽分三階段〉 1. 資格審 2. 初賽 3. 複賽

評審流程



說明

◇ 報名

參賽隊伍依照活動辦法之內容與格式，提出文件申請。

✓ 繳交文件：

1. 附件二 知識管理創新計畫書(一式 6 份)
2. 附件三 參賽切結書(1 式)
3. 附件四 參賽申請表(1 式)

✓ 截止日期：至 105 年 4 月 28 日止(以中華郵政郵戳為準)

◇ 資格審

由執行單位進行資格審，不符合者逕行退件或通知補件。

✓ 補件日期：至 105 年 5 月 04 日止(以中華郵政郵戳為準)

◇ 初賽

1. 評審委員依照評審標準，審閱書面資料。
2. 成績優異者，由執行單位通知入圍複賽。

✓ 競賽期程：105 年 5 月 09 日至 5 月 13 日

◇ 複賽 (*本階段將視狀況開放通過初賽之團隊標竿學習)

1. 由評審委員進行審查，並予以評分。
2. 參賽隊伍不限形式進行 20 分鐘說明(得以簡報、影片或其他方式呈現)，答詢時間以 10 分鐘為原則，採統問統答方式辦理，評審委員提問時間不計算在內。
3. 預計於 105 年 6 月 01 日 17:00 前繳交電子檔(PPT)。
4. 於複賽當天，繳交書面簡報一式 7 份。

✓ 複賽名單公布：105 年 5 月 16 日公布(暫定)

✓ 複賽時間：105 年 6 月 03 日(暫定)

◇ 決賽暨頒獎

召開決賽會議，公布得獎名單並進行頒獎。

◆ 活動單位保有對本活動內容之修訂權利。



三、評分標準

評分項目	評分說明	初賽權重	複賽權重
效益性	有助於提升服務品質、提高工作效率、擴大服務能量。	15%	15%
創新性	內容是否具有創新性。	25%	25%
完整性	內容是否完整、邏輯縝密，達到知識整合的概念。	30%	30%
應用性	內容是否可作為經驗分享、跨組織/產業知識參考價值。	30%	30%
成果展現	內容邏輯性、團隊合作、答詢技巧、口語表達及表演技巧。	-	20%

※ 複賽時，成果展現或 Q&A 每超過 1 分鐘扣總分 1 分。

陸、獎勵方式

- 一、凡報名之隊伍，即致贈團隊成員知識管理相關書籍 1 本。
- 二、進入初賽之參賽團隊，即可參與本(105)年度觀摩複賽發表。
- 三、晉級複賽未獲獎之隊伍，將核發複賽證明每人 1 式。
- 四、知識管理專題競賽獎項如下：

獎項	內容
金牌獎 (1 名)	頒發獎座乙座、每人獎狀乙張，可獲得知識管理諮詢服務乙次、或參與知識長交流會 4 人次(價值 10,000 元)，或等值 CPC 出版之書籍。
銀牌獎 (1 名)	頒發獎座乙座、每人獎狀乙張，可參與知識長交流會 3 人次(價值 7,500 元)，或等值 CPC 出版之書籍。
銅牌獎 (1 名)	頒發獎座乙座、每人獎狀乙張，可參與知識長交流會 2 人次(價值 5,000 元)，或等值 CPC 出版之書籍。
知識分享獎	每人獎狀乙張、能力雜誌 1 年份乙份(價值 2,400 元)，或等值 CPC 出版之書籍。
※大專校院組獲獎隊伍之指導老師，得免費參與知識長交流會乙次。	

※ 視實際參賽狀況由主辦單位決定，各獎項之從缺或增額錄取。

※ 獎項限本(105)年底前兌現完畢。

柒、獲獎效益

- 一、促進產學知識交流與合作機會；間接促成產學界人才媒合之契機。
- 二、透過網路媒介之刊登與報導，提高專業能見度，建立口碑與形象。

捌、競賽規範

- 一、參賽作品或內容，以參賽團隊之發明及創新為限。
- 二、參賽作品或內容，必須確定為參賽團隊親自構思及設計，無侵犯他人智慧財產權。
- 三、凡曾參加國內外之比賽、展覽得獎作品或內容，以及公開發表過之作品或內容，不得參加競賽。
- 四、參賽作品或內容經查驗有雷同、仿冒等事實者，取消參賽資格；得獎者追回獎座與獎狀。
- 五、為了考量競賽公平、公正性，將會全程錄音、錄影，未經參賽團隊書面同意將不會公開。
- 六、主辦單位得視需要修改競賽相關須知，並公布於競賽網站(競賽網址：<http://km.ekm.org.tw>)。參賽團隊應經常瀏覽網站公告，不得以未知悉為由提出異議。

玖、競賽文件

- | | |
|-----|-----------|
| 附件一 | 各階段須繳交文件 |
| 附件二 | 知識管理創新計畫書 |
| 附件三 | 參賽切結書 |
| 附件四 | 參賽申請表 |

拾、聯絡方式

中國生產力中心 經管學習分享組 電話：(02)2698-2989 聯絡人：吳小姐(分機 2804)、江小姐(分機 2594) 傳真：(02)2698-9249 E-mail：2804@cpc.tw、2594@cpc.tw 地址：221 新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓
--



附件

附件一 各階段須繳交文件

項目	應完成內容	截止日
報名	參賽文件及審查作業規範請至計畫網站「知識管理整合服務資訊網」(http://km.ekm.org.tw)下載。	民國 105 年 4 月 28 日(以中華郵政郵戳為憑)
資格審	<p>一、繳交資料：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 附件二 知識管理創新計畫書(一式 6 份)。 2. 附件三 參賽切結書 3. 附件四 參賽申請表(各 1 份)。 4. 光碟(書面資料電子檔)(1 份)。 <p>※ 書面資料請依照以下規格：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 下載附件二【知識管理創新計畫書】 2. 格式：A4、直式橫寫，邊界上下左右皆 2cm、裝訂邊 1cm、編頁碼、中文字：標楷題、英文字：Time New Roman、內文 14 號字、行距單行間距、與前段距離和與後段距離 0.5 行，儲存為 PDF 檔。 3. 雙面列印，至多 30 頁(15 張，不含摘要表、目錄及附件)，封面另外列印(粉紅色雲彩紙，色號 253)。 4. 依照參賽主題規定格式內容書寫，需參考【知識管理創新計畫書】內容格式。 <p>文件編排順序：封面→摘要表→目錄→內文→附件。</p> <p>二、郵寄地址</p> <p>221 新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓 中國生產力中心 經管學習分享組 吳偵宜 小姐 收。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 資格審：民國 105 年 5 月 06 日 ● 初賽：民國 105 年 5 月 13 日
初賽		
複賽	<p>一、繳交資料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 入圍複賽後，於民國 105 年 6 月 01 日 17:00 前(暫定)依照原計畫書內容繳交<u>電子檔 PPT</u>。 2. 複賽當天，請繳交書面簡報一式 7 份。 <p>二、成果表現</p> <p>作品呈現方式不拘，如：影片、簡報、戲劇等。</p> <p>※ 請依照以下規格：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 簡報資料 <p>針對書面資料整理出口頭報告之簡報。</p>	民國 105 年 6 月 03 日(暫定)



項目	應完成內容	截止日
	<p>2. 影片資料 檔案格式為 avi、mpeg、asf、rm、wmv 等形式(解析度 1920*1080)。</p> <p>三、交件方式 E-mail：2804@cpc.tw；2594@cpc.tw</p>	
備註	<p>1. 所有檔案名稱以下列方式寄回 2016 組別(隊伍名稱) 範例：2016 大專校院組(明日之星隊)</p> <p>2. 喪失參賽資格條件 (1) 團隊成員：參賽過程中任意更換組員或是增加成員，即喪失參賽資格。 (2) 競賽歷程：未繳交大會公告之各階段競賽應交文件(知識管理創新計畫書、簡報等)。 (3) 違反競賽規定，且內容有剽竊、抄襲或其他侵害他人專利、專門技術、著作權或其他智慧財產權者。</p> <p>3. 競賽訊息：地點、流程、辦法等競賽前公布於計畫網站「知識管理整合服務資訊網」(http://km.ekm.org.tw)。</p>	

【封面格式】

附件二 知識管理創新計畫書



經濟部工業局 105 年度
產業聚落知識管理推動計畫
知識管理專題競賽

知識管理創新計畫書

參賽組別	
參賽團隊 名稱	

中華民國 105 年 4 月 日

格式規定：

1. A4、直式橫寫，邊界上下左右皆 2cm、裝訂邊 1cm、編頁碼、中文字：標楷題、英文字：Time New Roman、內文 14 號字、行距單行間距、與前段距離和與後段距離 0.5 行，儲存為 PDF 檔。
2. 雙面列印，至多 30 頁(15 張，不含摘要表、目錄及附件)，封面另外列印(粉紅色雲彩紙，色號 253)。
3. 依照參賽主題規定格式內容書寫，需參考【知識管理創新計畫書】內容格式。

文件編排順序：封面→摘要表→目錄→內文→附件。

【內文格式】

【摘要表】

參賽資料			
參賽編號	(免填)		
參賽組別 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 大專校院組 <input type="checkbox"/> 企業暨機關團體組		
參賽題目			
團隊名稱		指導教授	
學校名稱		科系	
內容摘要	(五百字以內)		

目 錄

※ 可依照個案形式自行增修，至少需包含以下內容：

第一章 公司背景與現況(含公司簡介、目前知識管理推動狀況)

1-1 公司發展背景

1-2 公司理念、願景、目標與策略

1-3 知識管理推動狀況(含推動知識管理之目標與策略)

第二章 問題發掘與原因分析(請說明執行前或執行中面臨的問題與原因)

2-1 問題發掘

2-2 原因分析

第三章 解決方案(請說明面對問題之後解決方案)

第四章 結論與未來發展(說明執行後的結果、未來發展的方向)

4-1 結論

4-2 未來發展

參考書目

附件

附件三 參賽切結書

【參賽切結書】

本團隊 _____ (團隊名稱) 因參加 105 年度經濟部工業局「產業聚落知識管理推動計畫」之『2016 知識管理專題競賽』，除保證確實瞭解競賽規則及遵守評選之各項規定外，茲同意並承諾下列事項：

- 一、本團隊「參賽申請表」中所填寫與繳交之各項資料確實真實無誤，同時符合競賽規定，若查有不實者，執行單位可隨時取消本團隊競賽資格。若已領取獎項，執行單位得以賽後追回已發送之競賽獎座、獎狀與獎品。
- 二、參賽作品需為尚未參加國內外比賽、展覽得獎或公開發表過之原創作品，如查驗有雷同、仿冒等事實者，取消參賽資格。如已獲獎，則撤銷獲得之獎項，並追回獎座、獎狀與獎品。
- 三、參賽團隊保證所提供之作品與提供/填寫的各項資料，無剽竊、抄襲或其他侵害他人專利、專門技術、著作權或其他智慧財產權，如與事實不符或侵害他人權益者，立即取消參賽資格，並負起相關法律責任。
- 四、本團隊同意在獲獎後次一年度內，在不公開參賽機構機密資料的前提下，配合主辦單位或執行單位接受媒體採訪、拍攝並無償提供製作示範案例光碟片或案例集所需相關資料，以及參加相關活動(含頒獎與成果發表等活動)，俾便協助推廣「產業聚落知識管理推動計畫」。
- 五、本團隊同意執行單位對於因參賽所提供之所有資料，無論得獎與否概不退件，由執行單位統一銷毀。
- 六、在參賽過程中，如有成員臨時退出團隊等同該成員自行放棄參賽資格。
- 七、在參賽過程中，將會全程錄音、錄影，主要考量競賽公平、公正性。
- 八、其他：本辦法未規定之事項或有不周延之處，概依主辦單位會議決議行之。

此致

財團法人中國生產力中心

參賽團隊親筆簽名

參賽成員一： _____ (本人簽名)

參賽成員二： _____ (本人簽名)

參賽成員三： _____ (本人簽名)

參賽成員四： _____ (本人簽名)

指導教授： _____ (本人簽名)

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

